

Knowledge Base

Frequently asked questions

- How to [register a test account](#).
- How to [send a message to the seedlist](#).

Need more help?

- Create a ticket for our [service desk](#).
- Book a [consultant](#).

Other resources

- Check our [website](#).
 - Read the [resources](#).
-

Browse by topic

A-B

[aggregated](#)
[alerts](#)
[analysis](#)
[analytics](#)
[aol](#)
[api](#)
[blocklist](#)
[btinternet](#)
[business](#)

C

[campaign](#)
[cidr](#)
[commercial](#)
[configuration](#)
[content](#)

D-E

[deliverability](#)
[direct](#)
[dkim](#)
[dmarc](#)
[dns](#)
[dnsbl](#)
[dswl](#)
[domain](#)
[domainchecker](#)
[double](#)
[dovecot](#)
[esp](#)

F-H

[failure](#)
[file-list](#)
[from](#)
[gmail](#)
[gmx](#)
[group](#)
[header](#)
[header-from](#)
[hotmail](#)
[html](#)
[http](#)
[human](#)

I-L

[imap](#)
[inbox](#)
[ip](#)
[isp](#)
[key](#)
[link](#)
[links](#)
[list-unsubscribe](#)
[login](#)
[lu](#)

M-N

[machine](#)
[mail](#)
[mail-from](#)
[mailfrom](#)
[marketing](#)
[mobile](#)
[monitor](#)
[mta](#)
[none](#)

Recently updated articles

[Sending a message to the seedlist](#)

Mar 04, 2021 • updated by Anthony Mitchell • [view change](#)

[Ranking content vs. reputation in inbox placement](#)

Mar 01, 2021 • updated by Sebastian • [view change](#)

[Troubleshooting articles](#)

Nov 24, 2020 • created by Anthony Mitchell

[Authentication results](#)

Nov 11, 2020 • updated by Sebastian • [view change](#)

[Double Dkim](#)

Nov 11, 2020 • updated by Sebastian • [view change](#)

[Double Dkim](#)

Nov 11, 2020 • updated by Anthony Mitchell • [view change](#)

[Subdomains vs. organisational domains](#)

Nov 04, 2020 • updated by Sebastian • [view change](#)

[ISP vs. ESP](#)

Oct 13, 2020 • created by Sebastian

[DMARC reporting \(rua / ruf\)](#)

Oct 07, 2020 • updated by Sebastian • [view change](#)

[DMARC policy \(p\)](#)

Oct 07, 2020 • updated by Sebastian • [view change](#)

[Domain-based Message Authentication, Reporting, and Conformance \(DMARC\)](#)

Oct 06, 2020 • updated by Sebastian • [view change](#)

[The InboxSys app](#)

Oct 06, 2020 • updated by Sebastian • [view change](#)

[On which domains to set a DMARC record](#)

Oct 06, 2020 • updated by Sebastian • [view change](#)

[Link directly to a campaign result](#)

Sep 22, 2020 • updated by Sebastian • [view change](#)

[Tools](#)

Sep 17, 2020 • updated by Sebastian • [view change](#)

O-Q

oclu
one-click
organisational
outlook
password
phishing
phrases
policy
ptr

R

ranges
ratio
registration
reject
report
reporting
reputation
result
returnpath
reverse
rfc
rua
ruf

S

scalability
seedlist
seeds
selector
send
sender
senderscore
settings
snds
sorbs
spam
spamassassin
spamfilter
spamhaus
spf
subdomain
subject

T-Z

test
to
tool
transactional
trigger
unsubscribe
url
user
video
welcomelist
wishlist